

ITIL Expert

Standard

Managing across the Lifecycle **5** Tage

Continual Service Improvement **3** Tage

Service Operation **3** Tage

Service Transition **3** Tage

Service Design **3** Tage

Service Strategie **3** Tage

Merkmale

- Hotelkosten nicht im Preis enthalten
- Zeitaufwand "Hoch"
- An-und Abreise Aufwand "Hoch"
- Unterrichtsintensität "Niedrig"
- Operativer Ausfall "Hoch"
- Zeit bis zum Expert Status "Lang"
- Prüfungen jeweils am Kursende
- Deutschlandweit

Seminarpreis Gesamt: 11700,-Euro
zzgl. Prüfungsgebühren

Compact

Compact III **5** Tage

Continual Service Improvement +
Managing across the Lifecycle

Compact II **5** Tage

Service Transition +
Service Operation

Compact I **5** Tage

Service Strategie +
Service Design

Merkmale

- Hotelkosten nicht im Preis enthalten
- Zeitaufwand "Mittel"
- An-und Abreise Aufwand "Mittel"
- Unterrichtsintensität "Mittel"
- Operativer Ausfall "Mittel"
- Zeit bis zum Expert Status "Mittel"
- Prüfungen zeitversetzt zum Kurs
- Nur im SERVIEW Education & Event Center

Seminarpreis Gesamt: 7950,-Euro
zzgl. Prüfungsgebühren &
freiwilliger Prüfungsvorbereitung

Intensiv

Intensiv Block II **7** Tage

Service Operation +
Continual Service Improvement +
Managing across the Lifecycle

Intensiv Block I **7** Tage

Service Strategie +
Service Design +
Service Transition

Merkmale

- 12 Übernachtungen im Preis enthalten
- Zeitaufwand "Niedrig"
- An-und Abreise Aufwand "Niedrig"
- Unterrichtsintensität "Hoch"
- Operativer Ausfall "Niedrig"
- Zeit bis zum Expert Status "Kurz"
- Prüfungen zeitversetzt zum Kurs
- Nur im Partnerhotel "Öschberghof"

Seminarpreis Gesamt: 9900,-Euro
zzgl. Prüfungsgebühren &
freiwilliger Prüfungsvorbereitung