SERVIEW

Informationen für Anbieter von Softwarelösungen

SERVIEW CERTIFIED TOOL ®

SERVIEW CERTIFIEDTOOL IST DIE WOHL WERTVOLLSTE UND EHRLICHSTE SOFTWARE-AUSZEICHNUNG DER WELT...

...weil sie niemanden etwas kostet, außer den Mut der Hersteller, sich den SERVIEW-Kriterien zu stellen.

GÜTESIEGEL FÜR IT-BEST PRACTICES SOFTWARELÖSUNGEN

SERVIEW CERTIFIED TOOL ®

Seit 2003

Über 600 Assessment Kriterien

Bis zu 40% Zeit- und Kostenersparnis bei der Tool-Evaluierung

Über 35 zertifizierte Softwarelösungen

100% neutral

Weltweit gültig

Für Softwareanbieter kostenlos

SERVIEW CERTIFIED TOOL®

„Wir sorgen dafür, dass sich alle IT-Organisationen zu echten Business Partnern entwickeln. Die Auszeichnung SERVIEW CERTIFIEDTOOL dient alleine den Anwendern von IT Best Practice Software. Wir möchten, dass unsere Kunden sehr gute Softwarelösungen von nicht so guten auf Anhieb unterscheiden können. Dieses Gütesiegel ist kein Geschäftsmodell, es ist ein Service für unsere Kunden.“

Michael Kresse, SERVIEW GmbH

SERVIEW CERTIFIED TOOL ®

ZERTIFIZIERUNG IN BIS ZU 5 HAUPTKATEGORIEN MÖGLICH

- **SERVICE MANAGEMENT VERSION IV** – ITIL 4 konforme Software
- **SERVICE MANAGEMENT VERSION III** – ITIL v3 konforme Software
- **PROJECT MANAGEMENT** – PRINCE2 konforme Software
- **AGILE PRODUCT DEVELOPMENT** – Scrum kompatible Software
- **SUPPORTING SERVICE MANAGEMENT** – unterstützende Lösungen für SM

SERVIEW CERTIFIED TOOL ®

SERVIEW CERTIFIED TOOL 19 PRACTICES
SERVICE MANAGEMENT VERSION IV

SERVICE MANAGEMENT VERSION IV

Diese Software-Lösungen bilden die Practices der ITIL Version 4 ab. Bis zu 19 Practices sind möglich. Welche Practices die jeweilige Software abbilden kann, ist auf der SERVIEW CERTIFEDTOOL Webseite dargestellt.

*Voraussetzung für die Assessment-Teilnahme an der Kategorie „Service & Configuration Model" ist eine vorherige erfolgreiche Zertifizierung der zwei Prozesse "Service Asset & Configuration Management" und "Service Catalogue Management".

SERVICE MANAGEMENT VERSION III

Diese Software-Lösungen bilden die Prozesse der ITIL Version 3 ab. Bis zu 18 Prozesse sind möglich. Welche Prozesse die jeweilige Software abbilden kann, ist auf der SERVIEW CERTIFEDTOOL Webseite dargestellt.

*Voraussetzung für die Assessment-Teilnahme an der Kategorie „Service & Configuration Model" ist eine vorherige erfolgreiche Zertifizierung der zwei Prozesse "Service Asset & Configuration Management" und "Service Catalogue Management".

SERVIEW CERTIFIED TOOL ®

PROJECT MANAGEMENT

Diese Software-Lösungen bilden die Prozesse und Phasen von PRINCE2 vollständig ab.

*Voraussetzung für die Assessment-Teilnahme an der Kategorie „Service & Configuration Model" ist eine vorherige erfolgreiche Zertifizierung der zwei Prozesse "Service Asset & Configuration Management" und "Service Catalogue Management".

SERVIEW CERTIFIED TOOL ®

› AGILE PRODUCT DEVELOPMENT

Diese Software-Lösungen bilden die Ideen von Scrum ab.

*Voraussetzung für die Assessment-Teilnahme an der Kategorie „Service & Configuration Model" ist eine vorherige erfolgreiche Zertifizierung der zwei Prozesse "Service Asset & Configuration Management" und "Service Catalogue Management".

SERVIEW CERTIFIED TOOL ®

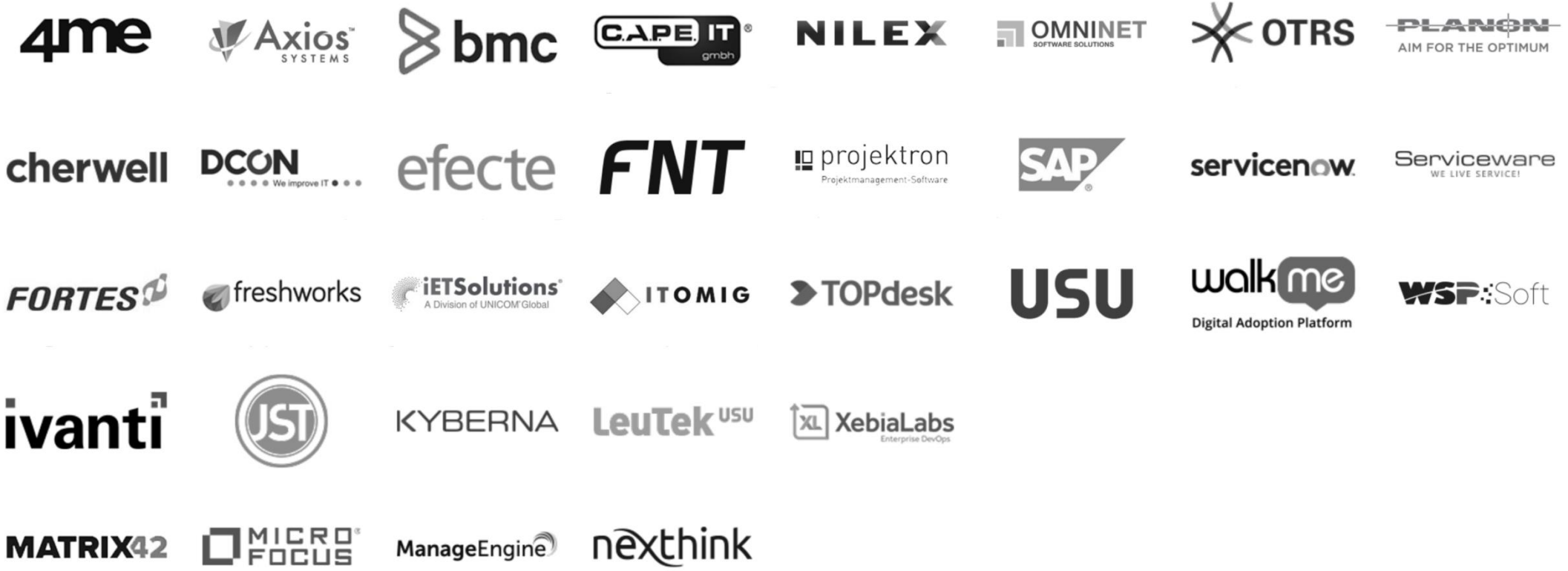
SUPPORTING SERVICE MANAGEMENT

Diese Software-Lösungen haben anhand von Use-Cases (Anwendungsfälle beim Kunden) bewiesen, dass Sie unterstützende Wirkung für Service Management Practices und Aktivitäten liefern.

*Voraussetzung für die Assessment-Teilnahme an der Kategorie „Service & Configuration Model" ist eine vorherige erfolgreiche Zertifizierung der zwei Prozesse "Service Asset & Configuration Management" und "Service Catalogue Management".

SOFTWARELÖSUNGEN MIT DEM GÜTESIEGEL (AUSZUG)

SERVIEW CERTIFIED TOOL ®



VORTEILE FÜR ANBIETER VON SOFTWARELÖSUNGEN

SERVIEW CERTIFIED TOOL ®

- VON ANDEREN WETTBEWERBERN ABHEBEN
- STEIGERUNG DES KUNDENVERTRAUENS IN DIE LÖSUNG
- KAUFENTSCHEIDUNG POSITIV BEEINFLUSSEN
- VERBESSERUNG DER BEKANNTHEIT
- BERECHTIGUNG ZUR TEILNAHME AM ITSM-Tool MeetUp*

*Als Anbieter, einer durch SERVIEW CERTIFIEDTOOL ausgezeichneten Software, haben Sie die Möglichkeit als Aussteller und Sponsor an dem ITSM-Tool MeetUp der SERVIEW teilzunehmen.

DER WEG ZUR AUSZEICHNUNG

SERVIEW CERTIFIED TOOL ®

1 BEWERBUNG

Der Software-Hersteller bewirbt sich schriftlich bei SERVIEW CERTIFIEDTOOL, um sich dem Assessment-Prozess zu stellen.

2 BEWERTUNG

Nach festgelegten Kriterien wird die Lösung des Herstellers überprüft.

3 BEURTEILUNG

Nach der Auswertung des Assessments wird über die Vergabe des Gütesiegels für die Softwarelösung entschieden.

4 BEKANNTMACHUNG

Die erhaltene Auszeichnung wird durch gezielte Informationsverteilung dem Zielpublikum bekannt gemacht.

Anhand des Logos, welches sie nach erfolgreicher Zertifizierung erhalten kann ihr Kunde erkennen für welche Kategorie und Prozesse ihre Softwarelösung zertifiziert ist.

GUT ZU WISSEN

SERVIEW CERTIFIED TOOL ®

WIE KANN ICH EINE SOFTWARELÖSUNG ZERTIFIZIEREN LASSEN?

Senden Sie einfach eine Nachricht an certifiedtool@serview.de oder nehmen Sie direkt Kontakt per Tel: +49 (0) 6172 17744-60 mit uns auf. Auch über die Webseite haben Sie die Möglichkeit Ihre Anfrage an uns zurichten: www.serview.de/serview-certifiedtool/bewerbung-certified-tool/

WELCHE VORAUSSETZUNGEN MUSS DIE SOFTWARE ERFÜLLEN?

Die Software sollte sich im Bereich Service Management an den Best Practices von ITIL® und im Bereich Projekt Management an PRINCE2® ,sowie im Bereich von Agile Product Development an Scrum orientieren.

WIE HOCH IST DER ZEITLICHE AUFWAND FÜR DIE ZERTIFIZIERUNG?

Planen Sie für die Beantwortung der Assessmentbögen ca. 6-12 (je nach Kategorie unterschiedlich) Stunden und für das Live-Demo etwa 2-4 Stunden ein.

WAS KOSTET DIE ZERTIFIZIERUNG?

Die Zertifizierung ist für Anbieter kostenlos. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie ihre Softwarelösung in nur einer oder mehrerer Kategorien und Prozessen zertifizieren lassen.

WARUM IST DIE ZERTIFIZIERUNG KOSTENLOS?

Ein Gütesiegel, das man sich kaufen kann, hat keinen Wert. Wir sehen das Gütesiegel SERVIEW CERTIFIEDTOOL als einen Service für unsere Kunden.

Anhand des Logos, welches sie nach erfolgreicher Zertifizierung erhalten kann ihr Kunde erkennen für welche Kategorie und Prozesse ihre Softwarelösung zertifiziert ist.

GUT ZU WISSEN

SERVIEW CERTIFIED TOOL ®

IN WELCHER FORM ERHÄLT MAN DAS ZERTIFIKAT?

Wenn Ihre Softwarelösung erfolgreich zertifiziert wurde, erhalten Sie bei der persönlichen Übergabe des Zertifikats folgendes:

- gerahmtes Zertifikat pro Kategorie
- Glaspokal mit Gravur
- SERVIEW CERTIFIEDTOOL Logo pro Kategorie (.jpg und .eps)

WIE WIRD EINE ERFOLGREICHE ZERTIFIZIERUNG DURCH SERVIEW BEKANNTGEBEN?

Nach erfolgreicher Zertifizierung wird Ihre Firma und die entsprechende Softwarelösung auf der deutschen Seite und der englischen Seite veröffentlich. Zusätzlich dazu erscheint auf den SERVIEW-Webseiten und den verschiedenen Social-Media-Plattformen eine News inklusive einem Bild von der Übergabe.

WO KÖNNEN SICH HERSTELLER VON ZERTIFIZIERTEN LÖSUNGEN PRÄSENTIEREN?

Jedes Jahr findet in Deutschland der BMPK (www.bmpk.de), der SERVIEW-Kongress und das SERVIEW ITSM-Tool MeetUp statt. Dort haben Sie die Möglichkeit sich den Kunden der SERVIEW zu präsentieren. Im Rahmen des BMPKs findet zusätzlich, auf Einladung der SERVIEW, ein Treffen der Vorstände, Geschäftsführer und Vertriebsleiter der zertifizierten Softwarelösungen statt, um sich direkt über aktuelle Entwicklungen auszutauschen. Die Teilnahme an dem BMPK und am ITSM-Tool MeetUp sind nicht in der Zertifizierung enthalten.

Anhand des Logos, welches sie nach erfolgreicher Zertifizierung erhalten kann ihr Kunde erkennen für welche Kategorie und Prozesse ihre Softwarelösung zertifiziert ist.

GUT ZU WISSEN

SERVIEW CERTIFIED TOOL ®

IN WELCHEN LÄNDERN IST DIE ZERTIFIZIERUNG GÜLTIG?

Die Zertifizierung ist weltweit gültig.

IN WELCHEN SPRACHEN GIBT ES DIE ZERTIFIZIERUNG?

Das Assessment ist in englischer und deutscher Sprache verfügbar.

WIE LANGE IST DIE ZERTIFIZIERUNG GÜLTIG?

Die Zertifizierung hat eine Gültigkeit von zwei Jahren.

WAS KOSTET MICH EINE RE-ZERTIFIZIERUNG MEINER SOFTWARELÖSUNG?

Auch für eine eventuelle Re-Zertifizierung nach zwei Jahren fallen keine Kosten für Anbieter an.

WORAN ERKENNT DER KUNDE FÜR WELCHE KATEGORIE UND PROZESSE MEINE SOFTWARELÖSUNG ZERTIFIZIERT IST?

Anhand des Logos, welches Sie nach erfolgreicher Zertifizierung erhalten, kann Ihr Kunde erkennen für welche Kategorie und Prozesse Ihre Softwarelösung zertifiziert ist.

Beispiel für 19 Prozesse
in der Kategorie
Service Management

SERVIEW

SERVIEW GmbH
Gartenstraße 23
61352 Bad Homburg

T +49 (0) 6172 17744-60
F +49 (0) 6172 17744-99

info@serview.de
www.serview.de

SERVIEW CERTIFIED TOOL®