

Informationen für Käufer
von Softwarelösungen





SERVIEW CERTIFIEDTOOL IST DIE WOHL WERTVOLLSTE
UND EHRlichSTE SOFTWARE-AUSZEICHNUNG DER WELT...

...weil sie niemanden etwas kostet, außer den Mut der
Hersteller, sich den SERVIEW-Kriterien zu stellen.



GÜTESIEGEL FÜR IT-BEST PRACTICES SOFTWARELÖSUNGEN





„Wir sorgen dafür, dass sich alle IT-Organisationen zu echten Business Partnern entwickeln. Die Auszeichnung **SERVIEW CERTIFIED TOOL** dient alleine den Anwendern von IT Best Practice Software. Wir möchten, dass unsere Kunden sehr gute Softwarelösungen von nicht so guten auf Anhieb unterscheiden können. Dieses Gütesiegel ist kein Geschäftsmodell, es ist ein Service für unsere Kunden.“

Michael Kresse, SERVIEW GmbH



ZERTIFIZIERUNG IN BIS ZU 5 HAUPTKATEGORIEN MÖGLICH

SERVIEW
CERTIFIED
TOOL®



- › SERVICE MANAGEMENT „4“ – ITIL 4 konforme Software
- › SERVICE MANAGEMENT „3“ – ITIL v3 konforme Software
- › PROJECT MANAGEMENT – PRINCE2 konforme Software
- › AGILE PRODUCT DEVELOPMENT – Scrum kompatible Software
- › SUPPORTING SERVICE MANAGEMENT – unterstützende Lösungen für SM



› SERVICE MANAGEMENT VERSION IV

Diese Software-Lösungen bilden die Practices der ITIL Version 4 ab. Bis zu 19 Practices sind möglich. Welche Practices die jeweilige Software abbilden kann, ist auf der SERVIEW CERTIFIEDTOOL Webseite dargestellt.



> SERVICE MANAGEMENT VERSION III

Diese Software-Lösungen bilden die Prozesse der ITIL Version 3 ab. Bis zu 18 Prozesse sind möglich. Welche Prozesse die jeweilige Software abbilden kann, ist auf der SERVIEW CERTIFIEDTOOL Webseite dargestellt.



> PROJECT MANAGEMENT

Diese Software-Lösungen bilden die Prozesse und Phasen von PRINCE2 vollständig ab.





> AGILE PRODUCT DEVELOPMENT

Diese Software-Lösungen bilden die Ideen von Scrum ab.





> SUPPORTING SERVICE MANAGEMENT

Diese Software-Lösungen haben anhand von Use-Cases (Anwendungsfälle beim Kunden) bewiesen, dass Sie unterstützende Wirkung für Service Management Practices und Aktivitäten liefern.





SOFTWARELÖSUNGEN MIT DEM GÜTESIEGEL (AUSZUG)



4me

Axios
SYSTEMS

bmc

CAPE IT
gmbh

NILEX

OMNINET
SOFTWARE SOLUTIONS

OTRS

PLANON
AIM FOR THE OPTIMUM

cherwell

DCON
... We improve IT ...

efecte

FNT

projektron
Projektmanagement-Software

SAP

servicenow

Serviceware
WE LIVE SERVICE!

FORTES

freshworks

iETSolutions
A Division of UNICOM Global

ITOMIG

TOPdesk

USU

walkme
Digital Adoption Platform

WSP:Soft

ivanti



KYBERNA

LeuTek USU

XebiaLabs
Enterprise DevOps

MATRIX42

MICRO FOCUS

ManageEngine

nexthink



DER WEG ZUR AUSZEICHNUNG



1

BEWERBUNG

Der Software-Hersteller bewirbt sich schriftlich bei SERVIEW CERTIFIEDTOOL, um sich dem Assessment-Prozess zu stellen.

2

BEWERTUNG

Nach festgelegten Kriterien wird die Lösung des Herstellers überprüft.

3

BEURTEILUNG

Nach der Auswertung des Assessments wird über die Vergabe des Gütesiegels für die Softwarelösung entschieden.

4

BEKANNTMACHUNG

Die erhaltene Auszeichnung wird durch gezielte Informationsverteilung dem Zielpublikum bekannt gemacht.



BIS ZU 40% ZEIT- UND KOSTENERSPARNIS BEI DER TOOL-EVALUIERUNG MIT SERVIEW



Achten Sie als Käufer einer Softwarelösung auf das Gütesiegel, denn durch die Kombination von SERVIEW CERTIFIED TOOL und dem SERVIEW Beratungsangebot „Tool-Evaluierung & Begleitung“ sparen Sie nicht nur viel Zeit und Geld, sondern bekommen eine nachgewiesene Neutralität und eine einmalige Vorgehenssicherheit.





TOOL-EVALUIERUNG MIT SERVIEW CERTIFIEDTOOL



UMFANG FESTLEGEN



Gemeinsam mit Ihnen legen wir den Umfang und die Rahmenbedingungen der Toolauswahl fest. So gewinnen Sie die notwendige Vorgehenssicherheit.

ANFORDERUNGEN DEFINIEREN



Wir definieren auf Basis anerkannter Kriterien von SERVIEW CERTIFIEDTOOL mit Ihnen ihren individuellen Anforderungskatalog. Dadurch erhalten Sie ein klares Bewertungsschema für die Auswahl.

AUSWAHL BEGLEITEN



Wir sind an Ihrer Seite, wenn es darum geht, den richtigen Kreis an potentiellen Anbietern auszuwählen und führen Sie durch den Entscheidungsprozess.

IMPLEMENTIERUNG STEUERN



Wir steuern für Sie die Implementierung der Softwarelösung. So stellen wir für Sie sicher, dass das Tool wie geplant einsetzbar ist.



SERVIEW GmbH
Gartenstraße 23
61352 Bad Homburg

T +49 (0) 6172 17744-60
F +49 (0) 6172 17744-99

info@serview.de
www.serview.de

